

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СМАЙЛ МОБИЛИТИ», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положением законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее Договор) о нижеследующем:

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Договор не является договором проката.

Настоящий Договор не является публичной офертой.

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное значение ниже. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Арендодатель** – Общество с ограниченной ответственностью «СМАЙЛ МОБИЛИТИ» (ОГРН 1187746418001, ИНН 9709030900/КПП 770901001, адрес местонахождения: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д. 17-23, этаж 2 комн. 29), а также иные лица, которым в соответствии с законом и / или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

1.2. **ТС** – транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное владение и пользование в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. **Клиент** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

1.4. **Тарифы** – размеры вознаграждения Арендодателя, взимаемые Арендодателем с Клиента. Актуальные тарифы публикуются на сайте Арендодателя и в Мобильном приложении, являющимися неотъемлемой частью Договора. Тарифы, используемые в рамках отдельных акций, размещаются на Сайте (п.1.8.) и/или в Мобильном приложении (п.1.5.) дополнительно.

1.5. **Мобильное приложение CarSmile** – электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом CarSmile, в т.ч.: совершение регистрации Клиента в сервисе, запрос на аренду ТС, бронирования ТС, начало и окончание сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения CarSmile на Мобильное Устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов www.itunes.apple.com и (или) www.play.google.com в сети Интернет.

1.6. **Мобильное устройство** – электронное устройство (смартфон, мобильный телефон), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.7. **Программное обеспечение CarSmile** – совокупность программных средств (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение), обеспечивающих функционирование сервиса CarSmile.

1.8. **Сайт – www.carsmile.com**. Сайт предоставляет Клиенту возможность использования Сервиса CarSmile в части получения актуальной информации, а также осуществления доступа к иному функционалу сайта, доступному на момент обращения.

1.9. **Безакцептное списание** – списание денежных средств со счета, указанного Клиентом, без получения дополнительного согласия со стороны Клиента. Списание проводится по правилам и в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.10. **Регистрация Клиента в Мобильном приложении CarSmile или на Сайте** – совершение Клиентом, заинтересованным в использовании Сервиса CarSmile, и Арендодателем определенного набора действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении CarSmile и/или на Сайте.

1.11. **Авторизация Клиента в Мобильном приложении CarSmile или на Сайте** – осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении CarSmile или на Сайте, в целях идентификации зарегистрированного Клиента для последующего пользования Сервисом CarSmile посредством Приложения CarSmile и / или Сайта.

1.12. **Учетная запись клиента** – совокупность данных о Клиенте – пользователе Сайта и/ или Мобильного приложения CarSmile, используемая при его идентификации и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и/ или Мобильного приложения CarSmile от имени Клиента.

1.13. **Сервис CarSmile** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Клиентам с помощью Приложения CarSmile и/ или Сайта, заключающаяся в предоставлении Клиентам возможности поиска, выбора и бронирования доступных ТС, аренды (временного владения и

пользования) ТС на условиях личного управления Клиентом, ожидания, отмены аренды, поиска ТС на парковке, заправки ТС, в том числе с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения CarSmile и/ или Сайта, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

1.14. **Фейковый аккаунт** – аккаунт, созданный Клиентом путем использования недостоверных сведений, документов, не являющихся подлинными, информации и/ или документов, принадлежащих другому лицу, и т.д.

1.15. **Дрифт** – движение ТС с пробуксовкой ведущих колес.

1.16. **Личный кабинет** – индивидуальный раздел на Сайте и/ или в Мобильном приложении CarSmile, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения известных только ему Логина и Пароля в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения CarSmile.

1.17. **Контактный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, зарегистрированный за Клиентом, который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении CarSmile и/ или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, и направления Арендодателем информационных SMS-сообщений и push-уведомлений.

1.18. **Информационный центр Арендодателя** – центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, а также действия по сопровождению процесса аренды. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Служба Клиентской поддержки», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

1.19. **Push-уведомление** – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение CarSmile, установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.20. **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием именных банковских карт, прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.21. **Заявка на аренду ТС** – действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Мобильного приложения CarSmile с целью получения ТС во временное владение и пользование.

1.22. **Бронирование** – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в блокировании использования ТС до начала Сессии аренды либо до отказа Клиента от аренды ТС – в случае, если Клиент не начал Сессию аренды в течение срока действия Заявки на аренду ТС.

1.23. **Сессия аренды** – период времени с начала аренды (нажатие кнопки «Арендовать») и до ее окончания в соответствии с Договором.

1.24. **Режим «Ожидание»** (в т.ч. отдельные его виды) - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

1.25. **ПДД** – Правила дорожного движения, установленные законодательством Российской Федерации.

1.26. **Инструкция по определению нормального износа** – документ, учитываемый при определении характера повреждений ТС и их отнесении к нормальному износу ТС (Приложение № 3). Является неотъемлемой частью Договора.

1.27. **Правила страхования** – обязательные к соблюдению Клиентом условия страхования в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 г. № 431-П).

1.28. **ДТП** - любое событие с участием одного или двух и/ или более транспортных средств, возникшее в процессе движения, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, в том числе, но не ограничиваясь столкновение с иным транспортным средством, подвижным или неподвижным препятствием, наезд на препятствие и так далее.

1.29. **Разрешенная зона** - зона использования ТС.

1.30. **Зона начала и завершения аренды**- зона где разрешается начинать и завершать аренду ТС.

1.31. **Особые территории** - территории аэропортов, железнодорожных вокзалов, офисных парковок и т.д.

1.32. **Динамическое ценообразование** - ценообразование, применяемое Арендодателем в зависимости от загрузки, времени суток и т.д.

1.33. **Ущерб** – определяется исходя из полученной от дилера калькуляции либо по факту оплаченных работ.

1.34. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть. Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Порядок регистрации и авторизации

Приложение № 2 - Правила пользования Сервисом CarSmile

Приложение № 3 - Критерии определения нормального износа

Приложение № 4 – Заявление об отказе от Договора

Приложение № 5 - Дополнительные расходы

Приложение № 6 – Опция КАСКО

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Предмет Договора

2.1 Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту ТС по его запросу в аренду, без оказания услуг по управлению ТС, оказывать услуги по бронированию ТС, а Клиент обязуется пользоваться ТС в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему, своевременно вносить арендную плату, плату за бронирование, надлежащим образом исполнять иные условия Договора.

2.2. Заявка на аренду ТС, бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора, осуществляется посредством совершения на Сайте и/ или в Мобильном приложении (а в прямо указанных в Договоре случаях – посредством Информационного центра Арендодателя) действий, определенных Договором и приложениями к нему.

2.3. Перечень ТС размещается в сети Интернет на Сайте, а также в Мобильном приложении CarSmile, в связи с чем Клиент самостоятельно выбирает ТС для использования в рамках настоящего Договора. Оценка состояния ТС при принятии его в аренду осуществляется Клиентом самостоятельно, в соответствии с условиями Приложения №5 (Раздел 5). В случае, если аренда ТС не может быть начата Клиентом (п.5.4 Приложения №2) Арендодатель может предложить для аренды иное ТС.

2.4. В рамках настоящего Договора Клиент вправе использовать одновременно не более одного свободного (доступного для аренды) ТС, при условии своевременного внесения платы Арендодателю, соблюдении иных условий Договора, а также отсутствия блокировки Учетной записи Клиента.

2.5. ТС предоставляется в аренду исключительно для личного пользования Клиентом, не связанного с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности и обучения. Клиент обязан соблюдать условия использования ТС, соответствовать требованиям к Клиенту, установленным Договором и приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и являются обязательными для соблюдения Клиентом.

2.6. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Арендодателя и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Условия использования

2.7 ТС могут использоваться только в пределах Разрешенной зоны с учетом ограничений, установленных Договором. Разрешенные зоны, зоны начала и завершения аренды, а также особые территории и территориальные ограничения, требования и условия, в том числе ограничения по движению, оставлению ТС в различных режимах, определяются отдельно и публикуется на сайте www.carsmile.com, а также в Мобильном Приложении CarSmile, являющихся неотъемлемой частью Договора, и действуют в течение срока их размещения, если иной срок не определен в самом объявлении. Использование ТС с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны, равно как перемещение ТС из одной разрешенной зоны в другую - не допускается.

2.8. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что он:

2.8.1. в полной мере ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему, требованиями и правилами (в том числе по использованию платных дорог), связанными с исполнением настоящего Договора (в т.ч. документами третьих лиц), размещенными на Сайте и в Мобильном приложении (как по одному адресу, так и по разным адресам в пределах Сайта или Мобильного приложения) и являющимися неотъемлемой частью Договора;

2.8.2. предоставил действительные данные (в т.ч. персональные данные) в целях заключения и исполнения Договора;

2.8.3. соответствует требованиям, предъявляемым к Клиенту Договором, и исключает использование ТС в случае, если он перестанет соответствовать этим требованиям;

2.8.4. согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с п.2.11 Договора;

2.8.5. согласен с размещением в ТС технических средств, позволяющих отследить местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, GPS-маяк, и проч.), с записью разговоров при обращении в Службу технической поддержки, использованием данных геолокации Мобильным приложением CarSmile;

2.8.6. согласен с тем, что оценка правомерности штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства, убытков, причиненных Арендодателю, ущерба, нанесенного ТС, расходов на ремонт и техническое обслуживание, иных расходов осуществляется Арендодателем (в т.ч. при содействии привлеченных для указанных целей третьих лиц), и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Арендодателя как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания) ТС.

2.9. При использовании ТС Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться ТС с добросовестностью автовладельца.

2.10. Порядок пользования ТС, требования к Клиенту и иные условия использования ТС содержатся в Договоре, в приложениях к нему, в том числе в Мобильном приложении CarSmile и на сайте www.carsmile.com являющихся его неотъемлемыми частями. Условия акций также размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора на период их действия.

Согласие на обработку персональных данных

2.11. Клиент дает Арендодателю свое согласие на обработку предоставленных им самим своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата, месяц и год рождения, место рождения, данные удостоверяющего личность документа или документа его заменяющего (серия, номер, дата выдачи), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения (серия, номер, дата выдачи и окончания), контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию ТС, фотография, данные о месте работы, должности, данные геолокации (навигационные данные) Клиента, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, соглашений об использовании программного обеспечения CarSmile, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

2.11.1. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, а также для представления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем и/или его партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, в целях организации взыскания задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц, выявления лица, допустившего нарушение действующего законодательства, и предоставления соответствующих сведений в уполномоченные органы власти, и распространяется на информацию, указанную в пункте 2.11 Договора.

2.11.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, путем смешанной обработки (автоматизированной, а также без использования средств автоматизации) следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.11.3. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания и до момента получения Арендодателем соответствующего отзыва от Клиента.

2.11.4. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления Арендодателю не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

2.11.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что все указанные данные и реквизиты являются верными и действительными. В случае предоставления недостоверных персональных данных, Клиент не освобождается от ответственности и Договор считается действующим.

2.11.6. Клиент согласен и подтверждает, что его персональные данные, полученные Арендодателем, могут быть переданы, для их последующей обработки, а равно как обработаны с привлечением: партнеров и аффилированных (входящих в группу) Арендодателя лиц, а также третьих лиц, для достижения вышеуказанных целей, исполнения условий заключенных с Клиентом договоров/соглашений, выполнением работ по оказанию предоставляемых услуг, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору, при привлечение третьих лиц для оказания услуг по взысканию и др.), без получения от Клиента дополнительного согласия, с соблюдением требований конфиденциальности и законодательства РФ.

2.11.7. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам (пункт 2.11.1 Договора), Клиентскими соглашениям третьим лицам либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной

задолженности взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора между Арендодателем и Клиентом осуществляется: со стороны Клиента - путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором и Клиентским соглашением; со стороны Арендодателя – путем Активации Клиента в сервисе CarSmile.

3.2. Независимо от выбранной Клиентом формы заключения Договора (личное/электронное подписание, иные способы, допущенные Арендодателем), Договор заключается только после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Клиентом после проведения проверки соответствия Клиента установленным Договором (приложениями к нему), а также проверки представленных документов. Подтверждения присоединения к Договору, полученные Арендодателем без предварительного одобрения заключения Договора Арендодателем, не влекут за собой возникновения отношений по Договору и расцениваются как предложение потенциального Клиента заключить Договор. При условии получения предварительного согласия Арендодателя, Договор считается заключенным Сторонами с даты получения Арендодателем от Клиента (непосредственно, через курьерскую службу, от партнеров Арендодателя, иными определенным Арендодателем способами) подтверждения присоединения к Договору на бумажном носителе либо в виде скан-копии. Для заключения Договора в электронной форме Клиентом совершаются следующие действия с использованием специальных возможностей Мобильного приложения:

- направление Арендодателю скан-версии заполненного и подписанного подтверждения присоединения к Договору, а также паспорта, водительского удостоверения по форме, установленной Арендодателем. По запросу Клиента шаблон договора может быть выслан на электронную почту;

- проставление галочки напротив слов «Ознакомлен с Договором» и нажатие кнопки «Зарегистрироваться», соответственно, в Мобильном приложении. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Договором CarSmile;

- проставление галочки напротив слов «Согласен на обработку персональных данных». Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с согласием на обработку персональных данных;

- проставление галочки напротив слов «Ознакомлен с Политикой конфиденциальности». Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Политикой конфиденциальности

- предоставление Клиентом персонализированной (именной) банковской карты, принадлежащей клиенту и безакцептное списание с нее 1 (одного) рубля, предусмотренных Договором п. 5.1

3.3. Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора является подписанное им Подтверждение о присоединении. Арендодатель, курьерская служба или партнер Арендодателя (в зависимости от способа направления Подтверждения присоединения) ставит отметку о принятии данного документа. Второй экземпляр Подтверждения присоединения к условиям Договора с отметкой о принятии передается Клиенту. В случае направления скан-копии заполненного и подписанного Подтверждения присоединения (либо подтверждения присоединения с помощью специальных возможностей Мобильного приложения), отметки, указанные в настоящем пункте, не ставятся. Клиент понимает и соглашается с тем, что Подтверждение присоединения является односторонним документом, в связи с чем подпись представителя Арендодателя на нем не является обязательной в силу закона. Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора, является также завершение регистрации Клиента в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Мобильного приложения действий, направленных на получение в аренду ТС (заявка на аренду ТС, бронирование ТС) постольку, поскольку указанные возможности Мобильного приложения могут быть открыты только после Активации Клиента в сервисе CarSmile.

3.4. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения CarSmile без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения CarSmile, будут расцениваться как противоправные действия, совершенные непосредственно этим лицом.

3.5. Активация Клиента означает возможность (за исключением случаев блокировки Учетной записи в соответствии с Договором) Клиента использовать транспортные средства по Договору в пределах любой Разрешенной зоны. При этом Клиент соглашается с тем, что отдельные условия (в т.ч. тарифы, территориальные и временные ограничения, требования к Клиенту, права и обязанности и проч.) могут различаться в разных Разрешенных зонах. Допускается применение динамического ценообразования.

3.6. Настоящий Договор распространяется по усмотрению Арендодателя:

3.6.1. в электронной форме:

- путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу www.carsmile.com;

- по электронной почте – в виде файла, содержащего электронный образ с текстом Договора.

3.6.2. в бумажной форме – по месту нахождения Арендодателя.

Уведомления

3.8. Любая информация передается Клиенту следующими способами, по выбору Арендодателя: - путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Арендодателя или - путем размещения на Сайте Арендодателя в сети Интернет (www.carsmile.com), или - путем направления письменных уведомлений по указанному Клиентом адресу доставки корреспонденции и/ или адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений и push-уведомлений на указанный Клиентом контактный номер мобильного телефона, или - путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Арендодателем заключено соглашение, если Клиент является работником данной компании, или - иным общедоступным способом.

3.9. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и SMS-сообщения, push-уведомления информационного и справочного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора о новых услугах, других новостей, а также сообщения рекламного характера. Также, указанная информация может быть направлена клиенту на адрес его регистрации и адрес электронной почты (указанный клиентом).

3.10. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в учетной записи Клиента) - информацию, касающуюся изменений условий Договора, тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

3.11. Клиент дает свое согласие на получение от Арендодателя указанной в п.п. 3.8, 3.9 Договора информации на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанный(ые) Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении CarSmile или на Сайте, иных документах, представленных Клиентом Арендодателю. Арендодатель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и / или получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, push-уведомления и иного электронного сообщения.

3.12. При нахождении Клиента за пределами территории Российской Федерации или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и или Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений, push-уведомления от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю номера мобильного телефона в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и или Сгенерированных паролей.

Программное обеспечение CarSmile

3.13. Клиент согласен с тем, что Мобильное приложение CarSmile и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет программному обеспечению указанных систем. Арендодатель прилагает все усилия для бесперебойной работы и улучшения качества сервиса. Клиент соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Клиент программного обеспечения (после заключения Договора) принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса CarSmile, «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, мобильных приложений, иного программного обеспечения. Арендодатель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение CarSmile (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение) будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать его целям и задачам. Клиент использует программное обеспечение CarSmile на свой риск. Арендодатель не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения CarSmile каким-либо ожиданиям Клиента. Арендодатель не несет ответственность за оборудование, используемое Клиентом при работе с программным обеспечением CarSmile. Клиент соглашается с тем, что для целей настоящего Договора, а также обеспечения безопасности Клиента программного обеспечения и арендуемых ТС, приложение CarSmile должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных. Клиент соглашается с тем, что данные программного обеспечения CarSmile (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая Учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных тарифов, траектория движения и проч.). Клиент соглашается с тем, что Программное обеспечение CarSmile используется Арендодателем в различных проектах, в связи с чем действия в Мобильном приложении, с Учетной записью Клиента (в т.ч. блокировка), паролями, сгенерированными паролями и проч., совершенные по Договору, при использовании Клиентом Мобильного

приложения могут быть использованы в рамках иных проектов Арендодателя. В случае несогласия с данным условием Клиент обязуется прекратить использовать сервис CarSmile и расторгнуть Договор. В случае расторжения Договора, возврат денежных средств, эквивалентный начисленным Клиенту бонусам (баллам) не производится. Возврат неиспользованных денежных средств, переведенных на счет Арендодателя по предоплате (тарифы с предоплатой) осуществляется с учетом перерасчета действующей тарификации, указанной на сайте www.carsmile.com или в Мобильном приложении, на основании письменного заявления Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Арендодатель вправе:

4.1.1. в любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности ТС, а также за его техническим состоянием, контролировать соответствие эксплуатации ТС целям, установленным настоящим Договором;

4.1.2. отказать в предоставлении ТС в случае наличия у Клиента задолженности по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, до момента погашения задолженности Клиентом в полном объеме, а также в случае нарушения Клиентом иных условий настоящего Договора;

4.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор (в том числе условия аренды, тарифы и т.д.), о чем уведомлять Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Арендодателя или посредством Мобильного приложения CarSmile;

4.1.4. в случае отсутствия ответа со стороны Клиента на звонки, SMS-сообщения, push-уведомления, поступающие в ходе аренды при наличии задолженности у Клиента по оплате арендных платежей более суток (24 часа), отсутствия GPS-сигнала на протяжении 15-ти минут и более, нарушении территории допустимого использования, указанных на Сайте и в Мобильном приложении CarSmile, в случае наличия достаточных оснований полагать о возможности совершения мошеннических или преступных действий, при подозрительной активности Клиента, а также иных проявлениях недобросовестного поведения со стороны Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.), заблокировать возможность использования Клиентом сервисов CarSmile полностью или частично без уведомления Клиента о причинах его блокировки, обратиться в правоохранительные органы, объявить ТС в розыск, дистанционно заглушить двигатель, изъять ТС у Клиента, прекратить исполнение обязательств по данному Договору, в одностороннем порядке уведомив Клиента об этом, а также прибегнуть к иным защитным мерам;

4.1.5. обрабатывать предоставленные Арендодателю персональные данные Клиента;

4.1.6. в случае возникновения сомнений в личности Клиента, подлинности предоставленных Клиентом документов, Арендодатель вправе потребовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей личность лица, планирующего заключить Договор. В случае непредставления дополнительной информации, несоблюдения порядка заключения Договора, предусмотренного разделом 3 настоящего Договора, Договор считается несовершенным;

4.1.7. в случае принятия Арендодателем решения о том, что дальнейшее использование ТС несет риски для Клиента (угроза жизни Клиента), прекратить сессию аренды, в том числе с предоставлением клиенту альтернативного ТС.

4.1.8. Арендодатель может в любой момент в одностороннем порядке, без каких-либо предварительных уведомлений, изменить любой пункт условий предоставления сервиса по собственному усмотрению

4.2. Арендодатель обязуется:

4.2.1. предоставить Клиенту ТС в технически исправном состоянии, отвечающем требованиям эксплуатации транспортных средств, а также необходимую документацию (СТС, ОСАГО или копия при еОСАГО). Передача указанных документов происходит одновременно с приемкой ТС и дополнительно не оформляется;

4.2.2. нести расходы на содержание ТС (до начала и после окончания аренды ТС), его страхование (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией (за исключением расходов, которые прямо возложены на Клиента Договором);

4.2.3. предоставлять Клиенту полную информацию о ТС, их видах, технических характеристиках, размере арендных платежей и иную информацию посредством Мобильного приложения CarSmile, а также своевременно размещать на Сайте и в Мобильном приложении CarSmile информацию об изменениях условий Договора;

4.2.4. обеспечивать ТС перед их передачей в аренду топливом и горюче-смазочными материалами за свой счет.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. принять в соответствии с условиями настоящего Договора и бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением и целями, указанными в настоящем Договоре, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба имуществу Арендодателя (в том числе по предотвращению загрязнения салона и предотвращению неприятных запахов внутри автомобиля), ликвидации соответствующих последствий;

4.3.2. обеспечивать сохранность ТС и документов на ТС (СТС, ОСАГО или копия при еОСАГО), с момента приема ТС до момента прекращения аренды;

4.3.3. осуществлять управление ТС лично;

4.3.4. при пользовании ТС соблюдать Правила дорожного движения РФ (далее – «ПДД») и нести ответственность за их нарушение;

4.3.5. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на именной банковской карте, указанной в Договоре, наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды ТС и иных платежей по Договору;

4.3.6. по окончании аренды ТС вернуть его Арендодателю с заглушенным двигателем, выключенными фарами, закрытыми дверями, закрытыми окнами и люком, в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором. При этом рычаг переключения передач АКПП обязательно должен находиться в режиме Р «Парковка»;

4.3.7. до начала использования ТС заполнить опросник, открывающийся в Мобильном приложении CarSmile, произвести осмотр ТС на наличие повреждений;

4.3.8. при обнаружении повреждений ТС (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений и неприятных запахов до начала использования ТС, сообщить об этом Арендодателю через Мобильное приложение CarSmile, отправив фотографии повреждений, загрязнений ТС в разделе «Дайте оценку автомобилю» Мобильного приложения;

4.3.9. немедленно известить Арендодателя через Мобильное приложение CarSmile или по телефону 8 (800) 600-5375 о любом повреждении ТС, отключении любой из систем, в том числе включая, но не ограничиваясь, системы безопасности, GPS-трекера, иных систем контроля, иных неисправностях ТС, поломках, дорожно-транспортных происшествиях и событиях, в которых участником выступает ТС, а также о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен ущерб, нарушениях функционирования Мобильного приложения CarSmile, а также в случае наличия сбоев и неполадок на сайте www.carsmile.com, прекращении аренды в отсутствие действий Клиента, свидетельствующих о прекращении аренды в соответствии с настоящим Договором. Прекратить использование ТС в случае существенных повреждений или отключении системы безопасности, GPS-трекера, иных систем контроля;

4.3.10. в случае наступления дорожно-транспортного происшествия Клиент самостоятельно сообщает об этом в органы ГИБДД и одновременно информирует о наступлении дорожно-транспортного происшествия Арендодателя через Мобильное приложение CarSmile или по телефону: 8 (800) 600-5375, надлежащим образом оформляет и получает впоследствии в органах ГИБДД необходимые документы: извещение о ДТП, с указанием участников и механических повреждений ТС по установленной форме, постановление или определение, и в течение 2-х рабочих дней обязуется передать их (подлинные экземпляры) Арендодателю, а также участвует во всех мероприятиях, предусмотренных ПДД и действующим законодательством;

4.3.10.1. оформление ДТП без вызова сотрудников ГИБДД в рамках настоящего Договора запрещается, за исключением случаев, когда такое оформление согласовано с Арендодателем;

4.3.11. в случае эвакуации ТС в период аренды (или по окончании аренды, в случае если эвакуация осуществляется по причине нарушения правил парковки Клиентом) немедленно сообщить об этом Арендодателю через Мобильное приложение CarSmile или по телефону 8 (800) 600-5375, а также в течение 12 часов с момента обнаружения факта эвакуации осуществить все необходимые действия по возврату ТС со штрафстоянки. Все расходы, связанные с эвакуацией ТС, в полном объеме несет Клиент, такие расходы не компенсируются Арендодателем;

4.3.11.1. в случае получения от Арендодателя уведомления (SMS или Push-уведомления или звонок на указанный при регистрации мобильный телефон или e-mail адрес), об эвакуации ТС в период аренды (или по окончании аренды, в случае если эвакуация осуществляется по причине нарушения правил парковки Клиентом) в течение 12 часов с момента получения уведомления осуществить все необходимые действия по возврату ТС со стоянки. Все расходы, связанные с эвакуацией ТС, в полном объеме несет Клиент, такие расходы не компенсируются Арендодателем;

4.3.11.2. в случае если Клиентом нарушен срок осуществления действий, указанных в п 4.3.11 или п.4.3.11.1, Арендодатель вправе признать Клиента отказавшимся от исполнения обязанности, предусмотренной 4.3.11 или п.4.3.11.1, а также самостоятельно осуществить возврат ТС, применив к Клиенту штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.12. в случае списания денежных средств со счета Клиента в размере, не соответствующем тарифам, указанным на Сайте Арендодателя немедленно уведомить об этом Арендодателя по электронной почте client@carsmile.com или по телефону 8 (800) 600-5375;

4.3.13. выслать Арендодателю при присоединении к Договору фотографии подлинных экземпляров водительского удостоверения, всех запрашиваемых страниц паспорта, своего фото с паспортом, а также предоставить достоверный номер мобильного телефона, электронной почты и банковской карты через Мобильное приложение.

4.3.14. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении CarSmile, включая имя Клиента и пароль от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно информировать Арендодателя в случае обнаружения такого использования. Настоящим Клиент подтверждает, что любые действия, осуществляемые им в Мобильном приложении CarSmile с использованием его реквизитов, Стороны безоговорочно расценивают как волеизъявление Клиента. Клиент самостоятельно несет любые риски, связанные с несанкционированным использованием его учетной записи или мобильного устройства;

4.3.15. следить за обновлениями информации на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении CarSmile;

4.3.16. в случае смены телефонного номера и/или иных данных, указанных в Договоре (паспортные данные, данные водительского удостоверения, регистрации, банковской карты, e-mail), сообщить об этом Арендодателю с указанием новых данных по электронной почте client@carsmile.com, а также в письменной

форме заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений. До даты получения Арендодателем от Клиента обновленных данных Клиента по электронной почте, Арендодатель исполняет Договор с учетом имеющихся у Арендодателя данных Клиента. По истечению срока действия документа (паспорта, водительского удостоверения, банковской карты), Арендодатель имеет право прекратить действие Договора с клиентом, уведомив Клиента путем использования SMS-сообщения, push-уведомления, через Личный кабинет Клиента или e-mail. Все риски, связанные с не уведомлением Клиентом Арендодателя о смене данных несет Клиент. В случае не уведомления Клиентом Арендодателя о смене данных, Арендодатель имеет право прекратить действие Договора.

4.3.17. по завершении использования ТС и прекращении аренды Клиент обязуется припарковать ТС в пределах разрешенной зоны, указанной на Сайте и в Мобильном приложении CarSmile;

4.3.18. на дату подписания Договора Клиент иметь водительский стаж (категория В) не менее 2-х лет и возраст старше 21 года;

4.3.19. незамедлительно предоставлять Арендодателю документы повторно, при направлении такого запроса, в момент осуществления действий по регистрации аккаунта, а также в ходе использования, в том числе, но не ограничиваясь, в случае попадания в ДТП

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Клиент вправе арендовать в разное время различные ТС;

4.4.2. арендовать у Арендодателя любое ТС, не находящийся в аренде на момент бронирования;

4.4.3. получить компенсацию в случае пополнения ТС топливом за свой счет путем зачисления бонусных баллов на бонусный счет Клиента в приложении CarSmile при соблюдении правил заправки ТС;

4.4.4 Клиент вправе осуществить заправку ТС за свой счет или воспользовавшись топливной картой Арендодателя. За каждую Заправку арендуемого ТС топливом за счет собственных средств, Клиенту начисляются Баллы в размере стоимости заправки по чеку (Приложение №2). В случае использования для заправки ТС с помощью топливной карты Арендодателя, Клиенту начисляются 50 Бонусных баллов. Произвести заправку Клиент может только после получения разрешения на заправку в Мобильном приложении CarSmile. Заправка ТС должна быть подтверждена путем направления фотографии кассового чека, полученного на автозаправочной станции, на которой была произведена заправка, или слипа, подтверждающего использование топливной карты, в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении CarSmile. Без предоставления фотографии кассового чека или слипа в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении CarSmile, Бонусные баллы не начисляются. Иные документы, подтверждающие понесенные расходы, не принимаются.

4.5. Клиенту запрещено:

4.5.1. управлять ТС при отсутствии при себе действующих водительских прав категории «В»;

4.5.2. управлять ТС в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как и отказываться от проведения процедуры медицинского освидетельствования по запросу должностного лица;

4.5.3. курить в салоне ТС, а также использовать вейпы, IQOS, glo, электронные сигареты, испарители или иные системы нагревания табака и табакосодержащих продуктов;

4.5.4. перевозить пачкающие или крупногабаритные предмет, за исключением случаев если перевозка осуществляется без нарушений правил ПДД. При этом клиент возмещает все расходы в случае нанесения ТС повреждений, в том числе затраты на химчистку салона, а также иные выплаты предусмотренные в Приложении №5;

4.5.5. копировать, распространять или перерабатывать материалы Сайта Арендодателя, использовать технологии или предпринимать действия, которые позволят получить доступ к персональным данным, могут нанести вред Сайту Арендодателя, Мобильному приложению CarSmile, ТС, иному имуществу Арендодателя, имуществу или здоровью третьих лиц;

4.5.6. вносить любые изменения в ТС, изменять какие-либо характеристики, производить улучшения или ухудшения ТС;

4.5.7. наносить на ТС любые наклейки или удалять фирменную наклейку;

4.5.8. передавать ТС в пользование третьим лицам, в том числе для целей управления ТС, а также в субаренду;

4.5.9. передавать данные своей учетной записи третьим лицам;

4.5.10. использовать ТС в учебных целях;

4.5.11. использовать ТС в соревнованиях;

4.5.12. использовать ТС в качестве такси или иных коммерческих целях;

4.5.13. использовать ТС для езды по бездорожью, пересеченной местности;

4.5.14. использовать ТС для опасного вождения, дрифта, отработки маневров, иным образом использовать ТС в нарушение целевого использования или требований должной осмотрительности и бережного отношения к ТС;

4.5.15. двигаться, не сбрасывая скорость, а также не предпринимая должных действий по предотвращению причинения повреждению ТС, по дорожному полотну ненадлежащего качества (с наличием ям, колдобин, иного рода нарушениями или повреждениями полотна);

4.5.16. прекращать аренду на территории закрытой парковки, в том числе муниципальной парковки с наличием шлагбаума и парковочной карты, специализированной стоянки, парковки Торгового Центра, Торговых комплексов, на территории, для доступа на которую необходимо разрешение, на территории подземной парковки, многоуровневой парковки, на территории, для доступа на которую необходимо оплачивать въезд и/или стоянку, а также на любых иных территориях ограниченного доступа.

4.5.17. оставлять ТС на территории платных парковок (за исключением случаев когда Клиент оплачивает парковку самостоятельно, предварительно поставив Автомобиль в режиме "Ожидания" или это парковка

включена в услуги пользования Сервисом CarSmile, т.е. имеется парковочное удостоверение, о чем следует уточнить у оператора по телефону 88006005375), а также завершать аренду за пределами разрешенной зоны. При этом компенсация расходов Клиента не производится.

4.5.18. использовать для первоначального подключения или последующих оплат Заказов не персонализированную банковскую карту, равно как и банковскую карту, не принадлежащую Клиенту.

4.5.19 использование автомобиля за пределами разрешенной зоны допускается только в том случае, если Клиент берет на себя обязательство оплачивать все платные парковки, а также расходы связанные с эвакуацией автомобиля, о чем сообщает в Службу клиентской поддержки CarSmile до начала аренды. При этом аренда автомобиля не может быть завершена за пределами разрешенной зоны. После уведомления Службы Клиентской поддержки на банковской карте клиента будет зарезервирована сумма в размере 10 000 (десяти тысяч рублей). Перерасчет стоимости аренды будет сделан после завершения Клиентом сессии аренды исходя из действующей тарификации указанной на сайте www.carsmile.com и в Мобильном приложении CarSmile. При завершении аренды за пределами разрешенной зоны клиент возмещает Арендодателю понесенный ущерб в полном размере и оплачивает дополнительные.

5. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ

5.1. В момент регистрации со счета Клиента в безакцептном порядке, в целях подтверждения верности введения данных именной банковской карты, списывается сумма в размере 1 (одного) рубля. Указанная сумма не засчитывается в качестве арендного платежа и возвращается в течение суток на банковскую карту Клиента.

5.2. За пользование ТС Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату, которая рассчитывается согласно тарифам опубликованным на Сайте Арендодателя, в Мобильном приложении CarSmile.

Минимальная стоимость заказа составляет 1 (один) рубль с учетом НДС. При фактической стоимости заказа менее 1 рубля, разница между минимальной стоимостью заказа и фактической стоимостью зачисляется на Бонусный счет в соответствии с правилами, установленными Положением о тарифах.

Осуществление арендных платежей и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором, производится посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с тарифами Арендодателя;

Клиент подтверждает, что он ознакомлен с тарифами, установленными Арендодателем.

5.3. Списание денежных средств за пользование ТС производится в течение 12 часов по прекращению аренды за исключением случаев, когда в ходе аренды задолженность по арендной плате превышает 500 (пятьсот) рублей. В случае если стоимость арендной платы фактически превысила 500 (пятьсот) рублей, Арендодатель имеет право за каждый раз в момент превышения указанного лимита списывать (в том числе в ходе аренды) денежные средства в размере 500 (пятьсот) рублей со счета Клиента неограниченное количество раз до тех пор, пока Клиент пользуется ТС.

В случае достижения задолженности в размере 1 000 (одна тысяча) рублей при переходе на режим «парковка», Арендодатель имеет право автоматически завершить аренду ТС и заблокировать личный аккаунт Клиента до момента погашения задолженности.

5.3.1. В случае недостатка денежных средств или невозможности их списания со счета Клиента, а также в случае достижения задолженности в размере 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей в процессе использования, Арендодатель уведомляет клиента о невозможности списания средств с его банковской карты, указанной при регистрации, одним из следующих способов: SMS-сообщение, push-уведомление, а также с помощью телефонного звонка. В случае если Клиент в течение 30 минут после уведомления о недостаточности денежных средств, не оплатил образовавшуюся задолженность, Арендодатель имеет право дистанционно заглушить двигатель ТС соблюдая правила безопасности Клиента. При этом при переходе на режим «парковка» аренда ТС будет автоматически завершена, а личный аккаунт Клиента заблокирован до момента погашения задолженности.

5.4. Списание денежных средств по основаниям помимо внесения арендной платы (штрафы, пени и т.д.) производится по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления Клиента о возникшем требовании об оплате. В случае недостаточности денежных средств на счете Клиента, любой возникший в рамках данного Договора платеж, включая, но не ограничиваясь, штрафами органов государственной власти, признается задолженностью, на которую Арендодатель вправе начислить пени в общем порядке (в размере 1% за день просрочки). Указанные в настоящем пункте пени начисляются до момента полного погашения настоящей задолженности, включая сумму пени, Клиентом, или до момента передачи информации о задолженности Клиента в суд для принудительного взыскания, или по истечении 2-х недель с начала начисления пени.

5.5 В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента, Арендодатель уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в Личном кабинете на Сайте и в мобильном приложении CarSmile, а также посредством SMS-сообщения или push-уведомления, а также при попытке подать заявку на аренду ТС, забронировать ТС.

5.6. При этом Стороны согласовали, что администрирование штрафов осуществляется Арендодателем без получения согласия Клиента, расходы Арендодателя на администрирование штрафов ПДД, штрафов, предусмотренных Договором, а также иных компенсаций расходов Арендодателя составляют 20% от суммы списания. Суммы администрирования начисляются и взыскиваются по всем списаниям, за исключением платежей за аренду и бронирование ТС.

5.7. В случае несогласия с выставленным штрафом, а также иным списанием денежных средств Клиент обязан уведомить Арендодателя о такого рода несогласии посредством направления письма на почтовый адрес Арендодателя, а также его дублирования на электронный адрес client@carsmile.com заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Арендодателем, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки, квитанции, выписки со счета). Арендодатель не позднее 1

одного рабочего дня направляет заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда денежные средства были списаны в соответствии с Договором. В случае отсутствия уведомления Арендодателя о причинах несогласия указанным способом в течение трех дней, Клиент считается подтвердившим свое согласие на выставление штрафа. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем.

5.8. Выполнение Клиентом действий, указанных в разделе 3 Договора означает безусловное согласие на списание денежных средств со счета Клиента, к которому привязана банковская карта Клиента, за пользование ТС и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая штрафы), а также согласие на отправление Арендодателем поручений, запросов и т.д. банку Клиента. списание сумм допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Арендодателя.

5.9. В случае если в период аренды ТС Клиентом, либо лицом допущенным Клиентом к управлению ТС совершено нарушение ПДД и вследствие этого Арендодатель или иной собственник ТС привлекается к административной ответственности, Арендодатель, посредством электронной почты, уведомляет Клиента о поступившем требовании и в безакцептном порядке списывает сумму штрафа со счета Клиента.

5.10. Возврат ошибочно списанных денежных средств производится исключительно в случае отсутствия вины Клиента.

5.11. Возврат денежных средств, эквивалентный начисленным Клиенту в Мобильном приложении CarSmile бонусам, не производится.

5.12. Договором или отдельными акциями, проводимыми Арендодателем, может быть предусмотрена возможность приобретения предоплаченного использования сервиса CarSmile.

6. СРОК АРЕНДЫ

6.1. Срок аренды ТС измеряется в минутах или сутках в зависимости от использованного тарифа. Период аренды определяется фактическим временем использования (в течение Сессии аренды) ТС Клиентом. Неполные минуты, сутки, недели округляются в большую сторону. Информацию о действующих тарифах можно узнать на сайте www.carsmile.com или в Мобильном приложении CarSmile, являющихся неотъемлемой частью Договора.

6.2. Период аренды определяется разделом 7 Договора.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

7.1. Передача ТС Клиенту осуществляется следующим образом:

7.1.1. Стороны приходят к соглашению об аренде конкретного ТС посредством выбора Клиентом свободного ТС с помощью Мобильного приложения CarSmile.

7.1.2. В ходе выбора ТС Клиент руководствуется принципом достаточности денежных средств на своей банковской карте, привязанной к аккаунту Клиента. В Мобильном приложении CarSmile отражаются следующие данные о выбираемом ТС: местоположение, марка, модель, уровень топлива, тип КПП.

7.1.3. Клиент бронирует ТС путем нажатия кнопки «Забронировать» в Мобильном приложении CarSmile.

7.1.4. В момент нажатия в Мобильном приложении CarSmile кнопки «Открыть дверь», Клиент свидетельствует и подтверждает фактический прием выбранного ТС.

7.1.5. Клиент вправе выходить из ТС. Клиент глушит двигатель, выходит из ТС, нажимает кнопку «Закрыть двери». При этом аренда ТС не прекращается, а ТС автоматически ставится на охрану. Повторно открыть Автомобиль можно при помощи Мобильного приложения CarSmile.

7.1.6. Прекращение аренды ТС осуществляется следующим образом: Клиент глушит двигатель ТС, выходит из ТС и нажимает в Мобильном приложении CarSmile кнопку «Завершить аренду». В этом случае ТС автоматически ставится на охрану. С момента нажатия кнопки «Завершить аренду» заканчивается срок аренды ТС. В случае если Клиентом соблюден порядок возврата ТС, Клиенту приходит сообщение от Арендодателя в Мобильном приложении CarSmile с указанием срока аренды ТС и суммы арендной платы, подлежащей к оплате.

7.1.7. Срок аренды ТС исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении CarSmile кнопки «Забронировать» до фактического прекращения аренды конкретного ТС Клиентом, подтверждающего нажатием в Мобильном приложении CarSmile кнопки «Завершить аренду».

7.1.8. В случае использования функции «Передача ТС», применяются правила настоящего раздела, однако завершение Аренды считается совершенным в момент начала аренды следующего Клиента, принявшего ТС в соответствии с предусмотренной Мобильным приложением CarSmile функцией «Передачи ТС». О наличии указанной функции можно узнать на сайте www.carsmile.com и/или в Мобильном приложении CarSmile.

7.1.9. С момента предложения Клиентом ТС к передаче с использованием функции «Передача ТС» и до момента начала аренды следующим Клиентом, аренда не является прекращенной, происходит автоматический переход на «парковку в режиме Передачи».

7.2. В случае если Клиент иным образом завладел ТС, как при начале аренды, так и в ходе её осуществления, а именно, но не ограничиваясь, применил средства вскрытия замка, открыл или закрыл ТС иным способом, нежели описано в настоящем Договоре, отключил системы безопасности и контроля ТС, использовал данные иного лица или фейковый аккаунт или иным образом завладел ТС неправомерно или продолжает использование ТС при отсутствии статуса «использование» при использовании ТС в движении или «парковка»

при нахождении ТС в статичном состоянии, Арендодатель вправе считать данные такие действия угоном. Данные действия подлежат квалификации и наказанию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. За нарушение Клиентом (лицами, допущенными Клиентом к вождению ТС) ПДД, а также иных норм законодательства РФ в период аренды ТС, Клиент несет расходы на оплату административных штрафов в том числе в полном объеме в случае штрафов за повторное и каждое последующее нарушение ПДД, вне зависимости от того, являлось ли нарушение повторным для Клиента, а также расходы на оплату нахождения ТС на штрафной стоянке, специальной стоянке, платной стоянке.

8.3. В случае нарушения Клиентом (лицами, допущенными Клиентом к управлению ТС) прав третьих лиц, причинения вреда здоровью или имуществу третьих лиц, Клиент обязуется урегулировать любые претензии к Арендодателю со стороны третьих лиц и возместить в полном объеме понесенные Арендодателем убытки.

8.4. Клиент не несет ответственность за ущерб, причиненный ТС в результате ДТП, произошедшего не по вине Клиента (за исключением случаев, когда ДТП произошло по вине допущенных Клиентом к вождению ТС лиц).

8.5. При задержке арендной платы по вине Клиента более чем на 24 часа, Арендодатель вправе начислить Клиенту пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. При задержке иных платежей (включая, но не ограничивая штрафы), по истечении пяти дней с момента уведомления Клиента Арендодателем о возникшем штрафе, Арендодатель вправе начислить Клиенту пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Указанные в настоящем пункте пени начисляются до момента полного погашения настоящей задолженности, включая сумму пени, Клиентом, или до момента передачи информации о задолженности Клиента в суд для принудительного взыскания, или по истечении 2-х недель с начала начисления пени.

8.6. Размер возмещаемого причиненного ущерба со стороны Клиента, а также возмещение дополнительных расходов изложены в Приложение №5 к Договору, являющегося его неотъемлемой частью, а также на сайте www.carsmile.com и в Мобильном приложении CarSmile.

8.7. В случае нарушения иных пунктов Договора, содержащих нормы об обязанностях и запретах Клиента, Клиент выплачивает штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя, связанные с таким нарушением.

8.8. В случае если Клиентом в течение трех дней с момента направления уведомления о штрафе и/или о понесенном Арендодателем ущербе по электронной почте не был направлен ответ с мотивированным отказом, Клиент считается подтвердившим свое согласие на выставление указанного штрафа и/или понесенного Арендодателем ущерба.

8.9. Арендодатель не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, оставленных в Автомобиле Клиентом или третьими лицами.

8.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения ТС с момента нажатия в Мобильном приложении CarSmile кнопки «Подписать акт» и до нажатия в Мобильном приложении CarSmile кнопки «Завершить» в соответствии с положениями настоящего Договора несет Клиент.

8.11. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, их родственников либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Арендодателю 500 (пятьсот) рублей за каждый такой случай.

8.12. Стороны установили, что размер дополнительных расходов, установленных настоящим разделом, может быть уменьшен по Соглашению Сторон.

9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор Присоединения заключен сроком на 1 год с даты подписания. Если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора письменно не сообщит другой о его прекращении, Договор считается продленным на следующий год на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Арендодатель имеет право вносить изменения в условия Договора, тарифы, в иные приложения к Договору. При этом изменения, внесенные Арендодателем в Договор, равно как новая редакция Договора, новые тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу www.carsmile.com, если иной срок не установлен Арендодателем и не размещен на Сайте. По решению Арендодателя, условия Договора, которые улучшают положение Клиентов, могут распространяться на отношения, возникшие до вступления в силу таких изменений – за исключением случаев, когда Клиент выразил свое несогласие с тем, чтобы к нему применялись вновь введенные условия. Арендодатель оставляет за собой право уведомлять Клиентов о внесении изменений в Договор способами, указанными в п. 3.8.-3.12 Договора.

9.3. В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора при соблюдении обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций и иных платежей),

возникших в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора. Отказ от Договора не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору. В случае, если Клиент в соответствии с Договором не подал заявление о расторжении Договора (п. 9.4 Договора), Стороны считают, что Клиент поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре (приложениях к нему). Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Мобильного приложения CarSmile на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента. Положения настоящего пункта не распространяются на изменения тарифов в рамках проведения акций: такие тарифы действуют в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении (сообщении на Сайте, Мобильном приложении) об акции. Аренда Клиентом ТС в любом случае свидетельствует о полном ознакомлении Клиента с условиями Договора (приложений к нему) на момент Аренды.

9.4. Арендодатель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда действующее законодательство РФ предоставляет Клиенту иные права, которые не могут быть изменены соглашением Сторон.

9.5. Отказ от Договора по инициативе Клиента, а также отзыв согласия на обработку персональных данных Клиента, осуществляется на основании полученного Арендодателем, оригинала собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением №4 к Договору. Скан-версия заявления передается Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес client@carsmile.com.

9.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в соответствии со ст. 782 ГК РФ, в том числе (но не ограничиваясь) в следующих случаях:

9.6.1. нарушение Клиентом условий, предусмотренных Договором, в т.ч. требований к Клиенту;

9.6.2. неоднократное нарушение Клиентом ПДД, иных требований законодательства РФ;

9.6.3. если действия Клиента приводят к ухудшению технического состояния ТС;

9.6.4. повреждение ТС в случае, когда у Арендодателя имеются основания полагать, что действия Клиента явились их причиной;

9.6.5. в случае, если у Арендодателя имеются основания полагать, что Клиент нарушит условия Договора, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Арендодателю;

9.6.6. в случаях, указанных в п. 9.8 Договора;

9.6.7. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В таком случае Договор прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством Мобильного приложения CarSmile, или отображения информации в Личном кабинете на Сайте, или отправки SMS-сообщений, или PUSH-уведомления или посредством электронной почты. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и парковки ТС.

9.7. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Клиента от исполнения обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

9.8. Арендодатель вправе заблокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в п. 9.6 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:

9.8.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

9.8.2. при наличии у Клиента неоплаченной задолженности;

9.8.3. в случае грубого поведения Клиента;

9.8.4. в случаях попытки Клиента введения Арендодателя в заблуждение;

9.8.5. в случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора;

9.8.6. в случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Клиенту, связанным с возможностью использовать ТС по Договору;

9.8.7. в иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Арендодателя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом CarSmile.

9.9. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которого Клиент не может подать Заявку на аренду ТС, совершить бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется, поскольку с момента блокирования совершение действий по подаче заявки на аренду, бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно. Блокирование Учетной записи в рамках Договора может отразиться на возможности совершения действий с ТС по иным договорам, заключенным Арендатором с Клиентом.

9.10. Снятие блокировки Учетной записи Клиента может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.

9.11. Клиент соглашается с тем, что блокирование Учетной записи Клиента не является основанием для предъявления Клиентом каких бы то ни было требований, в т.ч. требований, связанных с предоставлением ТС в аренду.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя. Ответ на претензию Клиента может быть направлен Арендодателем Клиенту на электронную почту. Если иное не предусмотрено Договором, взаимодействие Клиента по иным вопросам осуществляется посредством направления соответствующих обращений на client@carsmile.com и/или не разместит ее на сайте www.carsmile.com в разделе "Претензия". Арендодатель оставляет за собой право не рассматривать обращения, направленные по каналам, не предусмотренным для соответствующих обращений.

10.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение в суд в порядке, предусмотренном гражданско-правовым законодательством РФ.

10.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, которые не представлением возможным разрешить в досудебном порядке, подлежат передаче на разрешение в суд по месту нахождения ООО «Смайл Мобилити». Сторона вправе обратиться в суд по истечении 7 (семи) календарных дней, со дня направления претензии.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон.

11.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. В случае если указанный срок превышает два месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно известив об этом другую Сторону.

11.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней известить другую Сторону о наступлении и окончании обстоятельств форс-мажора.

11.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и документально не подтвердила их факт, теряет свое право позднее сослаться на эти обстоятельства как на форс-мажорные.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

12.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Арендодателя, указанные в Договоре, и адреса электронной почты и почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении присоединения), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

12.3. Стороны признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения CarSmile или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к телефонному номеру; все возможные пароли, сгенерированные пароли, логины, кодовое слово и коды, необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и телефонного номера Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

12.4. Сообщения, направленные на электронную почту Клиента, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив штраф в соответствии с Договором.

12.5. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении CarSmile.

12.6. Клиент обязуется уведомить Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Арендодателю при заключении Договора, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ, изменении гражданства, иных персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам логина и /или пароля (сгенерированного пароля), кодового слова, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение логина, пароля (сгенерированного пароля), кодового слова в тайне – обратившись к Арендодателю и выполнив требования оператора, вытекающие из необходимости идентификации Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом Договора. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и /или предоставил Арендодателю неверные данные.

12.7. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

12.8 Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения CarSmile с Устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Клиента, считаются действиями Клиента. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения CarSmile и возможность их использования от имени Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Клиента с использованием Сайта или Приложения CarSmile, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Клиентом.

12.9. Все приложения к Договору, в том числе размещенные на Сайте или в Мобильном приложении CarSmile, являются его неотъемлемой частью.

13. Адреса и реквизиты Арендодателя

Арендодатель

Общество с ограниченной ответственностью «СМАЙЛ МОБИЛИТИ»

Юридический и почтовый адрес (адрес местонахождения):

109147, Москва, ул. Таганская, 17-23, пом. 1, этаж 2, комн. 29

ИНН/КПП 9709030900/770901001

e-mail: info@carsmile.com

www.carsmile.com

Генеральный директор
ООО «Смайл Мобилити»

М.П



Иващенко Д.Г.

Приложение 1 к Договору присоединения

ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

1. Клиент самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения CarSmile с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.
2. Использование Сайта и Приложения CarSmile возможно только при условии Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении CarSmile и Авторизации соответственно на Сайте или в Приложении CarSmile в соответствии с установленными Сайтом или Приложением CarSmile последовательностью действий.
3. Для Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении CarSmile Клиент заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 2.13 Договора, а также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Приложения CarSmile направляет Арендодателю фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания) и личную фотографию совместно с паспортом, открытом на развороте с фотографией (селфи), личную фотографию в режиме реального времени (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.
4. Клиент принимает условия Клиентского соглашения CarSmile при вводе номера мобильного телефона путем проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями и принимаю Клиентское соглашение» (на Сайте) или нажатия кнопки «Принять» в Приложении CarSmile.
5. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения Клиент вводит номер своего мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона Арендодателем автоматически генерируется и направляется по sms одноразовый код подтверждения (пароль), после ввода которого Клиенту предоставляется возможность осуществления действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения. В последующем при Авторизации на Сайте CarSmile и/или в Приложении CarSmile логином для доступа к личному кабинету Клиента является номер мобильного телефона, указанный Клиентом при Регистрации. Одноразовый код (пароль) для входа в личный кабинет, на официальном Сайте, автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и высылается Клиенту каждый раз при необходимости входа в личный кабинет. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться Сайтом и Приложением CarSmile: доступ к Личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.
6. После предоставления Клиентом данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Арендодатель в течение 1 (одного) рабочего дня проводит проверку Клиента и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Клиентом и/или полученной Арендодателем от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Клиентом Договора присоединения. С целью уточнения данных, предоставленных Клиентом в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Клиенту, на указанный при регистрации номер мобильного телефона могут поступать звонки специалистов Службы поддержки. О принятом решении Арендодатель информирует Клиента любым удобным Арендодателю способом. Арендодатель вправе отказать Клиенту в Регистрации, заключении Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.
7. В случае если Клиент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Клиента к использованию Сайта и/или Приложения CarSmile.
8. С момента окончания проверки и направления Клиенту информации о принятии решения о заключении Договора присоединения с Клиентом согласно п. 6 настоящего Приложения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор присоединения – заключенным Сторонами.
9. По окончании Регистрации Клиента доступ к Сайту и/или Приложению CarSmile осуществляется при введении Клиентом логина и одноразового кода подтверждения (пароля), который автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и направляется Арендодателем Клиенту по sms (Авторизация).
10. Авторизация Клиента, подразумевающая возможность использования Сайта и/или Приложения CarSmile и пользования Сервисом CarSmile в полном объеме, осуществляется путем введения логина и одноразового

кода подтверждения (пароля) (который автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и направляется Арендодателем Клиенту по sms) в личном кабинете на Сайте и/или в Приложении CarSmile.

11. Клиент обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению CarSmile от имени Клиента. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос (путем отправки на электронный адрес Арендодателя, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Арендодателем, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Арендодателем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

12. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Клиентом дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

13. Клиент может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес client@carsmile.com (при этом клиент обязан предоставить сканы паспорта, вод.удостоверения и фотографии себя с паспортом).

Генеральный директор
ООО «Смайл Мобилити»
М.П.



Иващенко Д.Г.

Приложение 2 к Договору присоединения

Правила пользования сервисом CarSmile

Содержание:

1. Требования к Клиенту
2. Тарификация аренды Автомобиля
3. Запреты
4. Порядок бронирования Автомобиля
5. Действия в начале аренды
6. Аренда Автомобиля. Доставка Автомобиля Клиенту.
7. Действия при ДТП
8. Заправка Автомобиля

1. Требования к Клиенту

- 1.1. Клиент должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);
- 1.2. У Клиента должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Клиент должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;
- 1.3. Минимальный возраст Клиента должен составлять не менее 21 (двадцати одного) года в случае пользования Сервисом CarSmile
- 1.4. Водительский стаж Клиента должен составлять не менее 2 (двух) лет в случае пользования Сервисом CarSmile;
- 1.5. Клиент не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии. Указанный выше перечень требований к Клиенту не является закрытым. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Клиенту. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный Клиент) может допустить нарушение Договора.

2. Тарификация аренды Автомобиля

- 2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Время поминутной аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до полных минут в большую сторону. Возможно также применение смешанной тарификации.

3. Запреты

- 3.1. Запрещается:
 - передать Автомобиль в пользование и/или управление третьим лицам; использовать Автомобиль в учебных целях;
 - использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
 - использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси; использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов; использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
 - использовать Автомобиль для буксировки;
 - использовать Автомобиль для запуска двигателя автомобиля при разряженном («севшем») аккумуляторе от автомобиля-донора или в качестве автомобиля-донора (прикуривать); использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
 - использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;

изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля; курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства; транспортировать лиц в состоянии опьянения;
загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
использовать не именные банковские карточки;
оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о Территории; нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем; демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал; заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
забирать из Автомобиля Имущество и Документы, находящиеся в Автомобиле;
перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.
Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Клиентом.

4. Порядок бронирования Автомобиля

4.1. Клиент выбирает любой свободный Автомобиль на Сайте или в Приложении Carsmile, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Сайта и/или Приложения Carsmile.

После выбора Автомобиля Клиент нажимает кнопку "Забронировать", после чего Автомобиль резервируется за Клиентом на сроки, указанные в настоящем разделе. Клиент также имеет возможность воспользоваться функцией «Радар» Приложения Carsmile. После активации Клиентом функции «Локатор» посредством функционала Приложения Приложение в автоматическом режиме осуществляет поиск Автомобилей, доступных для бронирования, и по завершении поиска направляет Клиенту уведомление о доступности Автомобиля и предложение о бронировании.

Далее Клиент имеет возможность нажать кнопку «Забронировать» и осуществить дальнейшие действия по бронированию и использованию Автомобиля.

4.2. С момента нажатия Клиентом кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля, который действует в течение (20) двадцати минут с момента бронирования. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Клиенту возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Клиентом, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Платное бронирование» Арендодатель уведомляет Клиента sms-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Клиента. Клиент вправе отключить услугу «Платного бронирования» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды на Сайте, посредством Приложения Carsmile, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Клиента о подключении услуги «Платного бронирования», аренда Автомобиля не была начата, либо Клиент не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Платного бронирования», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более двух раз в сутки, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После второго в течение суток отказа от аренды Автомобиля, а также в случае если в течение суток, предшествующих моменту аренды Автомобиля, общая стоимость услуги «Аренда поминутная», которой воспользовался Клиент за такие сутки, составит 80 (восемьдесят) рублей и менее, допускается бронирование Автомобиля только с подключением услуги «Платное бронирование» в соответствии с Тарифами, при этом возможность бронирования Автомобиля активируется через 24 часа с момента последнего отказа от аренды Автомобиля с повторным входом на Сайт или в Приложение Carsmile.

4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Клиентом кнопки «Арендовать»/ запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Клиентом кнопки «Завершить бронирование».

4.6. Списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Клиент от аренды или нет.

5. Действия в начале аренды

5.1. В начале аренды Автомобиля Клиент обязан:

- 5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «Арендовать» в Приложении CarSmile, при этом двери Автомобиля разблокируются.
- 5.1.2. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, в том числе на предмет читаемости и отсутствия видоизмененности государственных регистрационных знаков; повреждений внутри салона, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле, а в случае выявления недостатков, зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и /или об отсутствии указанных Документов и Имуущества Арендодателю посредством функционала Приложения CarSmile. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством функционала Приложения CarSmile. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Клиент принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле. При этом Клиент заполняет в Приложении чек-лист.
- 5.1.3. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него;
- 5.2. Все риски, связанные с несообщением Клиентом Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1 настоящего Раздела (включая риски возложения на Клиента штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Клиента.
- 5.3. В случае если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, не были выявлены Клиентом, он проходит чек-лист и нажимает в Приложении CarSmile кнопку «Подписать акт». Нажатием в Приложении CarSmile кнопки «Подписать акт», Клиент подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Клиентом приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.
- 5.4. При выявлении Клиентом недостатков, указанных в п. 5.1 и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Клиент отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении CarSmile кнопки «Отменить»), а Арендодатель может предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Клиент должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.
- 5.5. Если Клиент в установленный срок не нажал в Приложении CarSmile кнопки «Подписать» или «Отказаться», происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.
- 5.6. Оценка недостатков/повреждений принятого Клиентом в соответствии с положениями настоящего раздела Автомобиля осуществляется Арендодателем в соответствии с Приложением № 3 к Договору.
- 5.7. Клиент может посредством Приложения CarSmile активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.
- 5.8. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем нажатия кнопки Start/Stop.

6. Аренда Автомобиля

- 6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5 Правил, Клиент нажимает в Приложении CarSmile кнопку «Арендовать».
- 6.2. Нажатием в Приложении CarSmile кнопки «Подписать акт», Клиент подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5 Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Клиентом приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.
- 6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил, Клиент запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.
- 6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Мобильном приложении CarSmile кнопки «Арендовать» (с учетом положений п. 5.1.1), до фактического прекращения аренды Автомобиля Клиентом. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Приложении CarSmile кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специализированной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.
- 6.5. Сервисом CarSmile предусмотрена возможность оставления Автомобиля Клиентом в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Припарковать». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Приложения CarSmile. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и с режима «Ожидание» на режим продолжения аренды.
- 6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется с соблюдением правил парковки и по ПДД, а также посредством использования Приложения CarSmile, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Клиент нажимает в Приложении CarSmile кнопку «Завершить», в этом случае

двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопку «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Клиенту из Приложения CarSmile приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

6.8. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Мобильного приложение CarSmile, Клиент вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Клиента в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Клиент обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Клиента при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.9. Моментом предоставления Автомобиля Клиенту считается нажатие Клиентом кнопки «Арендовать» в Приложении CarSmile.

6.10. Моментом возврата Автомобиля Клиентом Арендодателю считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

7. Действия в случае возникновения ДТП

7.1. В случае возникновения ДТП, Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Клиент обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

8. Заправка Автомобиля

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Клиентом по топливной карте Арендодателя или за счет средств Клиента, с компенсацией расходов бонусными баллами на счет Клиента в размере стоимости заправки.

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется топливом марки АИ-92/АИ-95

8.3. За каждую заправку арендуемого ТС топливом в размере 850 руб и выше, а именно бензином АИ-92/АИ-95, Клиенту начисляются 50 бонусных баллов, за каждую заправку в размере 1950р и выше, начисляется 150 бонусных баллов. Произвести заправку Пользователь может только после получения разрешения на заправку от службы клиентской поддержки. Заправка ТС должна быть подтверждена путем направления фотографии кассового чека, полученного на автозаправочной станции, на которой была произведена заправка, в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении CarSmile. Без предоставления фотографии кассового чека в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении, бонусные баллы не начисляются. Иные документы, подтверждающие понесенные расходы, не принимаются.

8.4. За каждую заливку омывающей жидкости в ТС в период с 1 октября по 31 марта Клиенту начисляются баллы в размере стоимости омывающей жидкости по чеку (но не превышающую стоимость более 300 рублей). Заливка омывающей жидкости должна быть подтверждена путем направления фотографии кассового чека в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении CarSmile. Без предоставления фотографии кассового чека в порядке, предусмотренном в Мобильном приложении, Бонусные баллы не начисляются.

8.5. Баллы по любому из вышеперечисленных оснований начисляются за единовременно совершенное действие только один раз на Бонусный счет Пользователя в размере 1 Балл за каждый потраченный рубль.

Бонусные баллы дают право Пользователю использовать в качестве Скидки из расчета 1 Бонусный балл эквивалентен 1 Рублю. При расторжении Договора Бонусный счет обнуляется и все накопленные Баллы сгорают.

8.6. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Клиент, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

Генеральный директор
ООО «Смайл Мобилити»
М.П.



Иващенко Д.Г.

Приложение 3 к Договору присоединения

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА ТС

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа ТС (далее – Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния ТС, которые определяются как «нормальный износ автомобиля». Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с п.2.8.8 Договора C Smile и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации ТС, фактического пробега ТС. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния ТС. Вместе с тем, ряд повреждений ТС выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации ТС. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
Кузов и ЛКП	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины до 2 см., при условии не более одной на деталь;</p> <p>Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет вмятин и коррозии;</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины более 2 см., две и более на деталь;</p> <p>Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии;</p> <p>Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали;</p> <p>Некачественная окраска с видимой разницей в цвете;</p> <p>Некачественный кузовной ремонт;</p> <p>Коррозия в результате повреждения любого типа;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>
Решетка радиатора и бампер	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов, царапины и задиры, без деформации детали, до 10 см считаются приемлемыми;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа, без деформации детали, до 2 см считаются приемлемыми;</p> <p>Вмятины до 2 см, не более одной вмятины на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p>

воздействия, например, погодных факторов.

Вмятины более 2 см., две и более вмятин на бампере или решетке радиатора;
Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)

Шины и диски

Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям;
На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см;
На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см

Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;
Деформация шины, вызванная наездом на бордюр;
Вздутия, трещины или порезы на шинах;
Повреждения боковин или протектора;
Проколы шин посторонними предметами;
Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск;
Коррозия на стальном или легкосплавном диске

Стекла и внешние световые приборы

Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм);
Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность

Разбитые стекло или внешние световые приборы;
Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно;
Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А

Зеркала и внешняя отделка

Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;
Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см

Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;
Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;
Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал

Салон

Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой

салона (без мойки);

Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования;

Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа

Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или

специальной химической чистки;

Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков;

Отверстия в консоли после удаления оборудования;

Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе;

Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления

Генеральный директор
ООО «Смайл Мобилити»
М.П.



Иващенко Д.Г.

Приложение 4 к Договору присоединения

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА

Я, _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

_____ (далее – Клиент)

Паспорт Клиента серия _____ номер _____, выдан _____

(кем выдан)

“ _____ ” _____ г. _____

(когда выдан)

(код подразделения)

Адрес регистрации Клиента по месту жительства: _____

Водительское удостоверение _____ от “ _____ ” _____ г.

Телефон клиента, к которому имеет доступ только Клиент: _____

E-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне _____,

в соответствии с п.9.5 Договора _____ от “ _____ ” _____ г. уведомляю Общество с ограниченной ответственностью «СМАЙЛ МОБИЛИТИ» (ОГРН 1187746418001 ИНН 9709030900, адрес местонахождения: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д. 17-23, этаж 2 комн. 29)) об отказе от Договора присоединения _____ от “ _____ ” _____ г. с “ _____ ” _____ г.

Прошу считать данное заявление отзывом, ранее предоставленного мной ООО «СМАЙЛ МОБИЛИТИ», согласия на обработку моих персональных данных.

_____ (_____)

Подпись Клиента (расшифровка подписи)

Дата

Приложение №5 к Договору Присоединения

Описание	Оплата причиненного ущерба	Доп. расходы	Разъяснения
<p>Повреждения ТС в результате ДТП: - произошедшего по вине Клиента (лиц, допущенных Клиентом к управлению ТС) - при обоюдной вине участников ДТП - в результате ДТП с единственным участником – Клиентом - причинения повреждений по неосторожности</p>	<p>Если сумма ущерба < 70 000р. - ответственность клиента 50 000 р. Если сумма ущерба > 70 000р. - ответственность клиента 50 000 р.+25% от стоимости ущерба, превышающего 70 000 р.</p>	нет	<p>Сумма может быть уменьшена по согласованию сторон. Арендодатель вправе потребовать от Клиента внесения обеспечительного платежа в размере 50 000 рублей при обнаружении повреждений ТС. В случае если при осуществлении последующей оценки повреждений Сторонами будет заключено соглашение об уменьшении суммы возмещения, Арендодатель возвращает Клиенту сумму, на которую сумма возмещения должна быть уменьшена. В случае если при последующей оценке или в ходе ремонта будут выявлены скрытые повреждения, стоимость ремонта фактически будет превышать установленную первоначально, Арендодатель вправе потребовать у Клиента произвести доплату суммы в соответствии с правилами, установленными настоящим пунктом.</p>
<p>Повреждения ТС в результате ДТП: - произошедшего по вине Клиента (лиц, допущенных Клиентом к управлению ТС) - при обоюдной вине участников ДТП - в результате ДТП с единственным участником – Клиентом - причинения повреждений по неосторожности ПОДКЛЮЧЕНА ОПЦИЯ "КАСКО"</p>	15000 р.	нет	<p>В случае если сумма ущерба, причиненного в результате ДТП составляет менее 15 000 рублей, Клиент несет ответственность в размере фактически причиненного ущерба.</p>
<p>Управления ТС в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, отказ от проведения медицинской экспертизы Клиентом или иным лицом, допущенным Клиентом к нахождению за рулем ТС, приведшее или не приведшее ТС к повреждению в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента (лиц, допущенных Клиентом к управлению ТС)</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме, включая административные штрафы</p>	50 000р.	

<ul style="list-style-type: none"> - Оставления места ДТП или неуведомление Арендодателя о произошедшем ДТП или о любом повреждении ТС, произошедшем в ходе Аренды, возникших неполадках, неисправностях, поломках, дорожно-транспортных происшествиях и событиях, участником в которых выступает Автомобиль - о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен ущерб - нарушения порядка оформления ДТП, установленного настоящим Договором - составления документов о ДТП с ошибкой - неявке по запросу компетентных органов 	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме, включая административные штрафы</p>	<p>50 000р.</p>	
<p>Умышленное причинение ТС повреждений при отсутствии ДТП, а именно в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если повреждения ТС возникли по причине нанесения Клиентом ударов по внешним или внутренним частям ТС - наезда на препятствие в ситуации, когда причинение повреждений при настоящем состоянии дорожного полотна, а также при выбранном Клиентом скоростном режиме, было неизбежно и полностью зависело от действий Клиента - помещения на ТС или внутрь тяжелых или крупногабаритных предметов, пожароопасных, взрывчатых веществ, химикатов, ставших причиной деформации или поломки ТС или приборов - в случае умышленного причинения повреждений ТС путем действий, схожих с вандализмом - в случае оставления без контроля Клиента в ТС животных, ставших причиной повреждения или уничтожения ТС - в случае иных умышленных действий Клиента, направленных на уничтожение или повреждение ТС и ставших причиной повреждения или уничтожения ТС 	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>150 000р.</p>	<p>Данный пункт не применяется в отношении ДТП, а также причинений повреждений ТС в ходе его нормальной эксплуатации в соответствии с целевым использованием.</p>
<p>Самовольного нанесения наклеек на ТС, либо удаления фирменной наклейки – логотипа Арендодателя или иного повреждения внешнего вида ТС</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>20 000р.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Самовольное отключение либо повреждения в ТС GPS-трекера - самовольное повреждение или отключение иных защитных систем или систем контроля, установленных в ТС 	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>150 000р.</p>	

<ul style="list-style-type: none"> - Использование ТС в учебных целях - использование ТС в соревнованиях - использование ТС в качестве такси или иных коммерческих целях - использование ТС для езды по бездорожью, пересеченной местности - использование ТС для опасного вождения, дрифта, отработки маневров, иным образом использовать ТС в нарушение целевого использования или требований должной осмотрительности и бережного отношения к ТС; - движение а/м не без снижения скорости, а также не предпринимая должных действий по предотвращению причинения повреждению ТС, по дорожному полотну ненадлежащего качества (с наличием ям, колдобин, иного рода нарушениями или повреждениями полотна); 	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>50 000р.</p>	
<p>Утрата или повреждение документов на ТС (СТС, ОСАГО или копия при еОСАГО)</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>3 000р.</p>	
<p>Управления ТС в отсутствии при себе водительских прав и иных необходимых документов</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме, включая административные штрафы</p>	<p>3 000р.</p>	
<p>Завершении Аренды за пределами разрешенной зоны</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме, включая административные штрафы</p>	<p>7 000р.</p>	
<p>Завершении Аренды на территории закрытого доступа/платной парковки коммерческой организации/на территории специализированной стоянки, Торгового Центра, Торгового Комплекса, на территории закрытой парковки, на территории, для доступа на которую необходимо разрешение, на территории подземной парковки, многоуровневой парковки, на территории, для доступа на которую необходимо оплачивать въезд и/или выезд и/или стоянку</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>5 000р.</p>	
<p>Неисполнения либо одностороннего отказа от исполнения правил о порядке действий в случае эвакуации, установленных п. 4.3.11</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>7 000р.</p>	
<p>Загрязнение салона ТС, порчи сидений, приборной панели, нанесения наклеек, надписей и рисунков, оставления мусора, загрязнения или повреждения, причиненного перевозимым животным, а также в иных случаях ухудшения внешнего вида ТС как внутри салона (включая наличие неприятного запаха), так и на кузове и иных внешних или внутренних частях ТС</p>	<p>Возмещает причиненный ущерб в полном объеме</p>	<p>3 000р.</p>	

Передачи ТС третьему лицу вне процедур, установленных Арендодателем, а также передачи данных учетной записи третьим лицам, допущения к управлению ТС третьего лица вне зависимости от присутствия в Автомобиле Клиента	Возмещает причиненный ущерб в полном объеме	150 000р.	
Передачи ТС несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, равно как и лицу, не имеющего водительских прав,	Возмещает причиненный ущерб в полном объеме, включая административные штрафы	250 000р.	
В случае если Клиент загружает в личный кабинет или иным образом представляет Арендодателю не соответствующую действительности персональную информацию, а также иным образом вводит Арендодателя в заблуждение относительно собственной личности, включая, но не ограничиваясь: предоставление ложных сведений (в том числе ложной информации о водительском стаже, заключении Договора при наличии водительских прав со стажем менее 2-х лет), создание фейковых аккаунтов, использование документов или персональных данных других людей, предоставляет не полный пакет запрашиваемых Арендодателем документов	Возмещает причиненный ущерб в полном объеме	50 000р.	Арендодатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор
В случае нарушения территориальных границ допустимого использования ТС (разрешенная зона использования ТС указана на сайте www.carSmile.com и в Мобильном приложении CarSmile)	Возмещает причиненный ущерб в полном объеме	50 000р.	
Оставление ТС в ситуации потенциально возможного причинения повреждений или угона, как то: - оставление ТС с запущенным двигателем, дверями, люком, багажником, капотом, открытой или не закрепленной надлежащим образом откидной крышей - оставление ТС на наклонной поверхности без поднятия ручного тормоза, на тротуарах, с созданием помех для проезжающего транспорта или для выезда стоящего припаркованным ранее транспорта	Возмещает причиненный ущерб в полном объеме	15 000р.	
Размещение Автомобилей на газоне или иной территории, занятой зелеными насаждениями	Возмещает причиненный ущерб в полном объеме, включая административные штрафы. Штраф для юридического лица, на который оформлен используемым Клиентом автомобиль составляет 300	5 000р.	Клиент обязуется самостоятельно урегулировать претензии со стороны третьих лиц, возникшие в связи с таким нарушением.

Приложение № 6 к Договору Присоединения

Использование опции КАСКО

К любому из тарифов, Пользователь сервиса CarSmile, достигший возраста 21 года, вправе подключить тарифную опцию «ограничение ответственности» (в Мобильном Приложении CarSmile обозначено как «опция КАСКО»).

Подключение осуществляется путем выбора опции при запросе при первом подключении Мобильного Приложения CarSmile или в профиле пользователя в Мобильном Приложении. Тариф подключается сразу с момента выбора опции.

Отключение опции осуществляется путем отмены Пользователем опции в Мобильном Приложении CarSmile. Дополнительная опция будет отключена с момента отключения опции в Мобильном Приложении.

Стоимость тарифной опции «ограничение ответственности» (в Мобильном Приложении «опция КАСКО») составляет: 1 рубль за минуту использования, но не более 500 рублей в календарные сутки.

Стоимость опции суммируется с любым тарифом.

Ограничение ответственности при подключенной опции КАСКО:

В случае причинения повреждения Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора, при обоюдной вине участников ДТП, или в результате ДТП с единственным участником – Арендатором, или причинения повреждений по неосторожности - Арендатор несет ответственность в размере 15 000 рублей. В случае если сумма ущерба, причиненного в результате ДТП составляет менее 15 000 рублей, Арендатор несет ответственность в размере фактически причиненного ущерба.

Исключения:

В случае повреждения Автомобиля в результате ДТП, произошедшего по вине Арендатора (лиц, допущенных Арендатором к управлению Автомобилем) в ситуации, если Арендатор (лица, допущенные Арендатором к управлению Автомобилем) находился в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, Арендатор возмещает причиненный Автомобилю ущерб в полном объеме, в том числе НДС, и выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

В случае оставления места ДТП, нарушения порядка оформления ДТП, установленного настоящим Договором и ПДД, а также в случае не уведомления Арендодателя о произошедшем ДТП, Арендатор возмещает причиненный Автомобилю ущерб в полном объеме, в том числе НДС, и выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

В случае умышленного причинения Автомобилю повреждений при отсутствии ДТП, а именно в случаях, если повреждения Автомобиля возникли по причине нанесения Арендатором ударов по внешним или внутренним частям Автомобиля, наезда на препятствие в ситуации, когда причинение повреждений при настоящем состоянии дорожного полотна, а также при выбранном Арендатором скоростном режиме, было неизбежно и полностью зависело от действий Арендатора, помещения на Автомобиль или внутрь тяжелых или крупногабаритных предметов, пожароопасных, взрывчатых веществ, химикатов, ставших причиной деформации или поломки Автомобиля или приборов, в случае умышленного причинения повреждений Автомобилю путем действий, схожих с вандализмом, в случае оставления без контроля Арендатора в Автомобиле животных, ставших причиной повреждения или уничтожения Автомобиля, а также в случае иных умышленных действий Арендатора, направленных на уничтожение или повреждение Автомобиля и ставших причиной повреждения или уничтожения Автомобиля, Арендатор возмещает причиненный Автомобилю ущерб в полном объеме, в том числе НДС 20%, и выплачивает штраф в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей. Данный пункт не применяется в отношении ДТП, а также причинений повреждений Автомобилю в ходе его нормальной эксплуатации в соответствии с целевым использованием.

В случае самовольного отключения либо повреждения в Автомобиле GPS-трекера, самовольного повреждения или отключения иных защитных систем или систем контроля, установленных в Автомобиле, Арендатор возмещает Арендодателю причиненный Автомобилю ущерб в полном объеме при наличии такового, в том числе НДС, и выплачивает штраф в размере 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей.

В случае нарушения целевого использования Автомобиля, а также в случае иных нарушений правил, установленных настоящим Договором, Арендатор выплачивает штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей и возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС.

В случае управления Автомобилем в отсутствие при себе водительских прав и иных необходимых документов, Арендатор выплачивает штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей, а также возмещает убытки Арендодателя, вызванные таким нарушением, и возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС.

В случае предоставления Арендатором Арендодателю ложной информации о водительском стаже, заключении Договора при наличии водительских прав со стажем менее 2-х лет, а также при иных нарушениях порядка заключения Договора со стороны Арендатора Арендодатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата задатка, а Арендатор обязан выплатить штраф в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей, а также возместить причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС.

В случае передачи Автомобиля третьему лицу вне процедур, установленных Арендодателем, а также передачи данных учетной записи третьим лицам, допущения к управлению Автомобилем третьего лица вне зависимости от присутствия в Автомобиле Арендатора, Арендатор выплачивает штраф в размере 150 000 рублей, а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме.

В случае передачи Автомобиля несовершеннолетнему, недееспособному, ограниченно дееспособному лицу, равно как и лицу, не имеющему водительских прав, Арендатор выплачивает штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей, а также возмещает причиненный Арендодателю или Автомобилю ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС.

В случае если Арендатор загружает в личный кабинет или иным образом представляет Арендодателю не соответствующую действительности персональную информацию, а также иным образом вводит Арендодателя в заблуждение относительно собственной личности, включая, но не ограничиваясь: предоставление ложных сведений, создание фейковых аккаунтов, использование документов или персональных данных других людей, предоставляет не полный пакет запрашиваемых Арендодателем документов, Арендодатель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без возвращения задатка, а также Арендатор обязан возместить причиненный Арендодателю или ТС ущерб (при наличии такового) в полном объеме, в том числе НДС.

В случае если Арендатор до начала использования не уведомил Арендодателя о существующих до начала Аренды повреждениях, загрязнениях или иного рода ухудшениях Автомобиля, некомплектности документов, повреждении документов, Арендатор признает себя виновным в причинении повреждений.

Генеральный директор
ООО «Смайл Мобилити»
М.П.



Иващенко Д.Г.